

Protokoll: GAMP5® Softwarekategorisierung

**tiamo 3.0**



Metrohm AG  
CH-9100 Herisau  
Schweiz  
Tel. +41 71 353 85 85  
Fax +41 71 353 89 01

<https://www.metrohm.com>

**Datum:** 25.09.2020

**Autor:** Sieghard Wagner, Dipl. Ing., Chemengineering Business Design GmbH

**Ziel:** Einstufung der Software *tiamo 3.0* in eine GAMP Softwarekategorien

**Systembeschreibung:** *tiamo* ist eine Steuer- und Datenbanksoftware für Titriergeräte, Dosierer und Probenwechsler zur Erstellung von Methoden, Durchführung von Bestimmungen (Titrationen, Einzelmessungen), Auswertung und Berichterstellung. *tiamo* ist das Nachfolgeprodukt von TiNet und Workcell.

Die Software wurde durch die Metrohm AG unter Berücksichtigung der Anforderungen der ISO 9001 bzgl. Planung, Herstellung und Service erstellt.

**Einstufung:** *tiamo* Software ist ein „Nicht-konfiguriertes Produkt“ und somit der **GAMP Softwarekategorie 3** zuzuordnen.

**Begründung:**

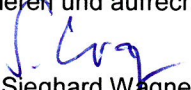
Die Konfiguration der Software beschränkt sich auf:

- Anpassung der Laufzeitumgebung des Systems, wie z. B.:
  - Konfiguration der angeschlossenen Geräte,
  - Einrichtung von Datenbanken
  - Anlegen von Benutzern und Benutzergruppen (gemäss vordefinierter Berechtigungen),
  - Konfiguration der Sicherheitseinstellungen.

Dabei erfolgt jedoch keine strukturelle Änderung der Software zur Anpassung an kundenspezifische Prozesse<sup>1</sup>.

- Erstellung von Methoden:

Die Erstellung und Modifikation von Methoden beruht auf eingebauten Grundfunktionen des Systems (Methoden setzen sich zusammen aus Spuren, die wiederum aus einzelnen vordefinierten Befehlen zusammengesetzt werden). Methoden werden fallweise im Rahmen des regulären Betriebs des Systems an die spezifischen analytischen Verfahren angepasst und sind entsprechend zu überprüfen. Dies gilt auch und insbesondere für die darin ggf. enthaltenen Berechnungen und Reports. Diese Maßnahmen sind als organisatorische Kontrollen des validierungsgerechten Betriebs zu implementieren und aufrechtzuerhalten.

  
Sieghard Wagner

<sup>1</sup> s. Definition Software-Kategorie 3: GAMP 5, Anhang M4